



Qui intervient dans cette formation ?

L'équipe pédagogique de l'IFCS est composée d'intervenants universitaires et professionnels.

Coût de la formation

- > 3125€ pour un total de 157h dont 14h de parcours individuel.
- L'intégralité de la somme est due même en cas d'abandon en cours de formation
- > Cette formation peut être :
 - soit prise en charge par les employeurs dans le cadre du plan annuel de formation continue
 - soit payée par les participants
- > Elle fait l'objet, dans les deux cas, d'une convention de formation.

Prérequis et modalités d'inscription

- > Si vous souhaitez être pris en charge par votre employeur, vous devez lui en faire la demande et s'il accepte votre demande, il convient de transmettre l'attestation de prise en charge financière ainsi que votre fiche d'inscription.

> Si vous souhaitez prendre en charge vous-même cette formation, vous pouvez également :

- Télécharger la fiche d'inscription sur notre site

www.ifcs.chu-rouen.fr

- Ou nous demander une fiche d'inscription, soit par téléphone au 02 32 88 85 45 ou 46, soit par mail :

ifcs@chu-rouen.fr

- > L'inscription est validée par ordre d'arrivée quand le dossier est complet.

Date limite d'inscription

17 juillet 2024



Institut de Formation des Cadres de Santé
14, rue du Pr. Stewart - 76042 ROUEN Cedex 1

www.ifcs.chu-rouen.fr



Cette formation continue centrée sur le management, proposée aux personnes qui encadrent et coordonnent les secrétariats médicaux dans des établissements de santé est intégrée à la formation des cadres de santé délivrée par l'IFCS,

Objectifs de la formation

Cette formation est conçue pour permettre aux encadrants médico-administratifs de développer leurs compétences managériales, en collaboration avec d'autres professionnels de santé et notamment les cadres de santé. C'est pourquoi l'IFCS a conçu un parcours adapté à ces professionnels et intégré à la formation des futurs cadres de santé.

Objectifs spécifiques

Développer les capacités des encadrants médico-administratifs à être capable de :

- Décrypter et analyser des situations complexes en mobilisant les ressources théoriques adaptées.
- Conduire des projets et accompagner les changements.
- Identifier les leviers managériaux pour gagner en efficacité et en agilité.
- Connaître les éléments structurants de la gestion du temps de travail.
- Comprendre les différentes dimensions de l'évalua-

tion managériale et repérer le rôle de l'encadrant

- Comprendre les enjeux d'une communication adaptée aux situations et aux différents interlocuteurs.
- Développer des capacités d'argumentation.
- Développer des connaissances à propos du dialogue social.

Andragogie et formation

Nous mettons en œuvre une pédagogie active, basée sur le constructivisme et le socioconstructivisme, sollicitant

- L'implication de chacun.
- Le travail collaboratif, la mutualisation des ressources au sein du groupe

L'équipe pédagogique s'appuie également sur la pédagogie inversée dans le cadre des thématiques abordées à l'IFCS.

Organisation

Ce parcours s'intègre au projet andragogique de l'IFCS.

Les cours sont suivis conjointement avec les autres étudiants de l'IFCS de septembre 2024 à juin 2025 et représente au total 157 heures de formation.

Une planification prévisionnelle mensuelle est réalisée mais peut subir des modifications du fait d'aléas de

disponibilités des intervenants.

Un accompagnement spécifique autour de la projection professionnelle et du réinvestissement de la formation à hauteur de 14h avec un formateur de l'IFCS permettra de compléter et individualiser le parcours de formation de l'encadrant.

Un certificat de suivi et de fin de formation sera délivré

Contenu de la formation

➤ Les apprenants bénéficient d'apports théoriques et participent à des travaux concernant :

- L'analyse sociologique des organisations, la psychologie sociale.
- Les différentes dimensions de la communication
- Les grands courants managériaux, agilité managériale, Lean management
- La conduite de projet et conduite du changement
- L'organisation et la gestion du temps de travail
- La posture professionnelle de l'encadrant dans le dialogue social, la gestion de conflits, l'entretien professionnel

De travaux diversifiés favorisant le développement de la capacité à argumenter